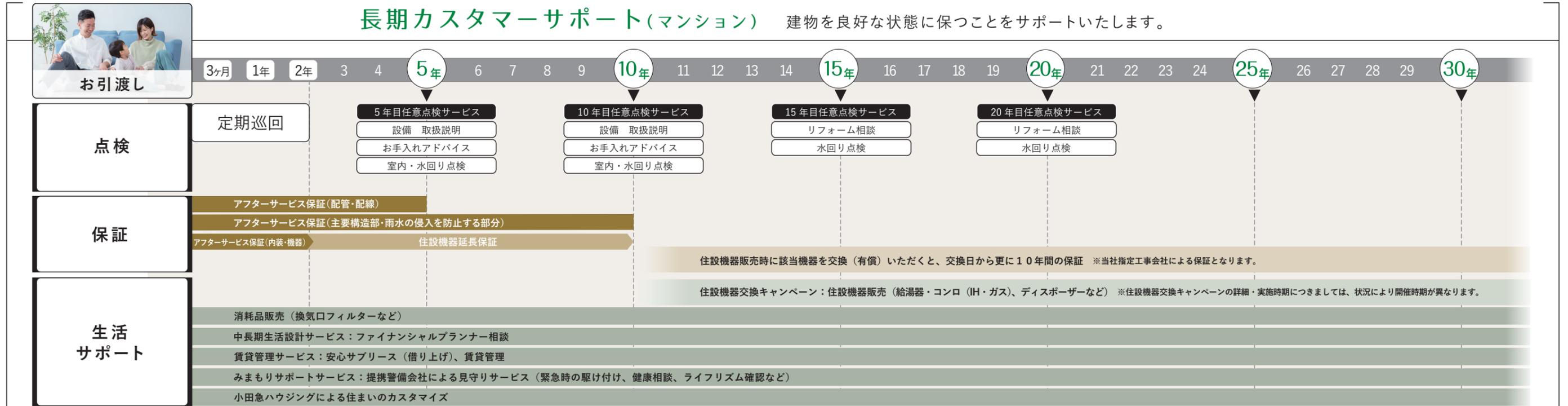


ロングコンフォートは、質の高いお客様サポートで「ずっと住み続けられる、安心して快適な暮らし」をお届けするシステムです。

永く、かけがえのない人生にとって、「ずっと居たい空間」であること。「大切な住まいだから、いつまでも安心して快適に暮らせるようにしたい」そんなお客様の想いに応えられるよう、ご購入後の先を見据えたサービスを提供いたします。



長期カスタマーサポート 任意点検サービス

5年毎に専有部内の室内点検にお伺いします。住まいの状態チェックに加えて、経過年数に合わせたご提案をいたします。

- 専有部内の室内点検(水回りなど)
- お手入れアドバイス 設備機器取扱説明
- コーティング・ハウスクリーニングなどのご提案

アフターサービス保証満了後の不具合に備える 住設機器延長保証

ガスコンロや給湯器など、対象となる設備機器の故障に対し、引渡日から10年間、修理費用を回数無制限で何度でもサポートいたします。
※修理の対象・対象外の基準については、メーカーの保証内容と同様となります。 ※2年間のアフターサービス保証満了後からご利用いただけるサービスです。

- 10年修理
- 年中無休の修理受付
- 修理回数 無制限
- 修理代 自己負担0円

生活サポートサービス

お客様の暮らしに役立つサービスをご提供いたします。 ※ご利用の際、有償となるものがございます。

- 中長期生活設計サービス**
家計のことや教育費・老後の資金・相続など、お客様の資金に関する問題解決に向けた提案をいたします。
- 賃貸管理サービス**
急な転勤などで空き家となるお部屋の賃貸管理や、相続などで所有した物件の空室管理など、賃貸管理サービスのお悩みを解決いたします。
- みまもりサポートサービス**
提携警備会社による緊急時の駆け付け、健康相談、ライフリズム確認など、離れているご家族の見守りなどに心強いサービスのご紹介。 ※特典付きでご紹介いたします。

スマホアプリの活用

スマホアプリを活用し、各種ロングコンフォートサービスのお手軽なご利用や、住まいに関するお知らせなどをタイムリーにお届けします。

- アフターサービス規準、取扱説明書などの閲覧
- 定期巡回や各種点検のご案内
- 各お問い合わせ先への発信
- 各種リフォームや住まいのメンテナンスのご紹介
- 生活スタイルのご提案(STYLE Comfort)
- 消耗品(給気口フィルターなど)の定期購入
- 生活関連サービスやセミナーのご案内

※本アプリは、当初の物件所有者様の他、「第三者承継制度」をご利用された二次取得者様もご利用いただけます。(賃借人の方はご利用いただけません。)

第三者承継制度

弊社仲介店舗にて、お住まいを売却頂いたお客様に限り、リーフィアの保証を次の方に継承できる制度となります。安心を継承いただくことで、お住まいのご売却を支援いたします。
※承継内容は売却年数により異なります。
※承継制度には条件がございます。

小田急ハウジングの「住まいのカスタマイズ」

新生活が始まると、引越し前には想像していなかった、ご希望や気づきが生まれる事が多々あります。より良い新生活のスタートのために、豊富な実績を持つ小田急ハウジングが皆様の想いをカタチにしています。

STYLE Comfort

日々の暮らしに彩りや潤いをもたらす、「ちょっとステキな生活スタイル」をご提案

- 暮らしを豊かに彩るアートのレンタルサービス
お部屋に合ったぴったりなアートをお選びいただけます。
- いつも花のある暮らしをご提案。日々の生活に香りと癒しをお花の定期便サービスなど