

20年保証システム のご案内

LEAFIAの20年保証システム

私たちは、お客様の「Lifetime」に寄り添い、
永く快適な生活の実現をサポートしていきます。

LEAFIAのご入居後のカスタマーサポート体制

「ロングコンフォート」は、LEAFIAの4つの約束のひとつ、

【Lifetime ずっと居たい空間】の実現に向けたサポート体制です。

四季のうつろいと共に、お客様の「かけがえのない、豊かな時間」を
積み重ねていただくためにも、そのサポートの一貫として

「ずっと住み続けられる、安心して快適な暮らし」を支えたい

という想いから、LEAFIAの20年保証システムは誕生しました。



ずっと住み続けられる、
安心して快適な暮らし

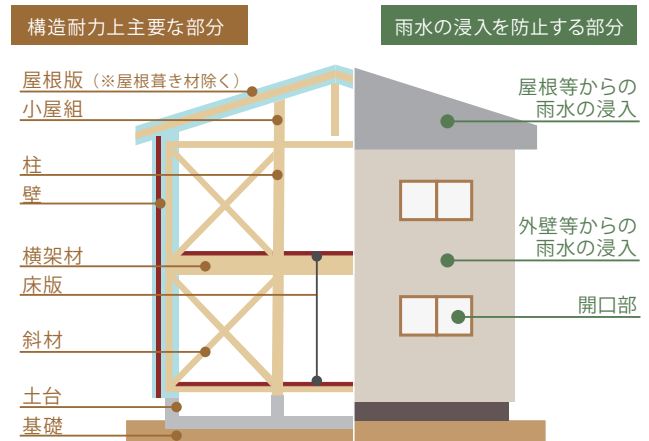


LEAFIAの20年保証システムとは

お住まいを永くお使いいただくためには、定期的な点検により経年劣化等の状況を把握し、適切な時期に、適切なメンテナンスを実施いただくことが大切です。20年保証システムでは、LEAFIA独自の点検やメンテナンス工事を指定業者にて実施させていただくことで、建物の基本性能である「主要構造部」と「雨水の浸入を防止する部分」を建物竣工から最長20年間の保証をさせていただく制度です。

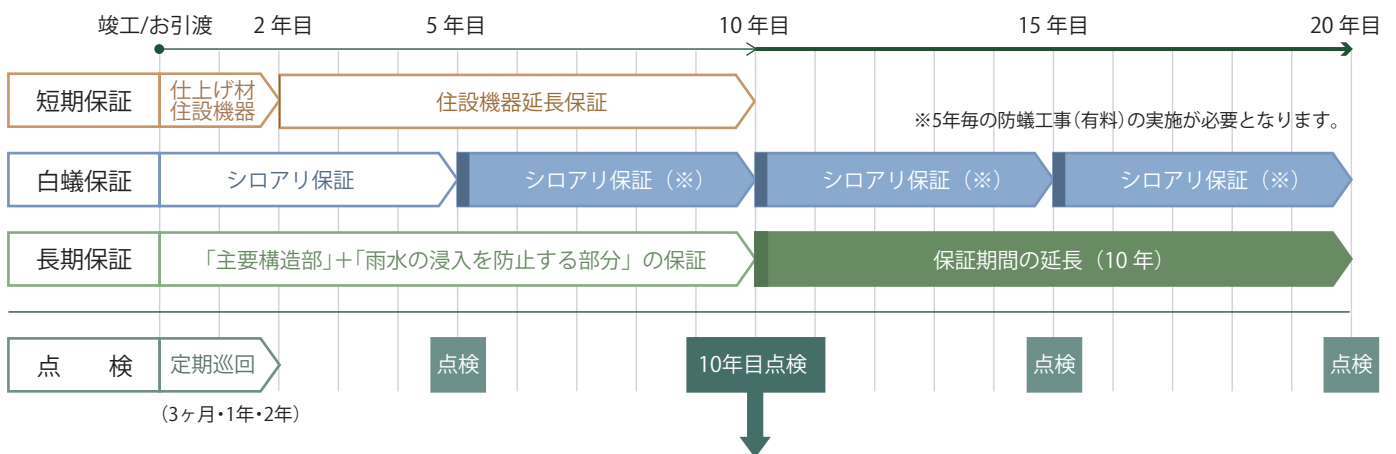


※LEAFIAのメンテナンス工事で実績のある株式会社小田急ハウジングが担当いたします。10年目点検の結果やメンテナンス工事の完了報告書をご提出いたしますので、住まいの履歴管理をすることができ、資産価値の維持につながります。



図：保証延長の対象となる部分（在来工法の場合）

20年保証システムイメージ



10年目 保証延長適用までの流れ

10年目点検（無償）

- <主な点検内容>
- 外部（屋根・外壁・バルコニー）
 - 小屋裏
 - 床下（漏水・白蟻被害）
 - 水廻り
- ※点検の結果、保証満了済の箇所は、有料での修理となります。

有料メンテナンス

- <メンテナンス工事の内容>
- 防蟻工事
 - 防水工事（バルコニー）
 - 外壁塗装工事
 - 屋根塗装工事
 - コーキング工事
 - その他（点検結果から必要と判断されるもの）

第三者検査

メンテナンス工事では、指定業者が国土交通大臣指定の住宅瑕疵担保責任保険法人による瑕疵保険制度に加入します。当該保険法人による完了検査を経て工事完了となります。

延長保証

主要構造部および雨水の浸入を防止する部分に関する+10年間の延長保証書が発行されます。

※別途、指定業者より、メンテナンス工事完了報告書が発行されます。

※詳細は、「20年保証システムに関する承認書」をご確認ください。