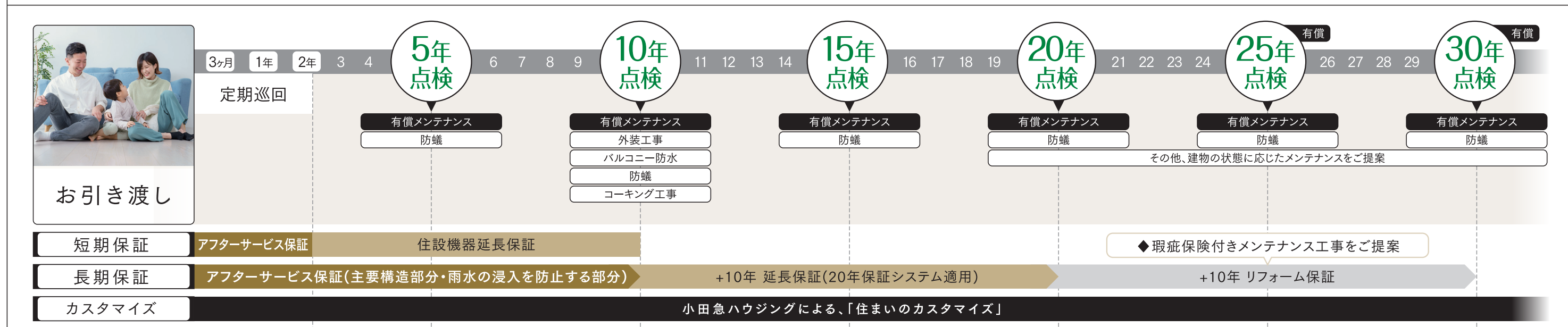


ロングコンフォートは、質の高いお客様サポートで
「ずっと住み続けられる、安心して快適な暮らし」をお届けするシステムです。

永く、かけがえない人生にとって、「ずっと居たい空間」であること。
「大切な住まいだから、いつまでも安心して快適に暮らせるようにしたい」
そんなお客様の想いに応えられるよう、
ご購入後の先を見据えたサービスを提供いたします。

長期メンテナンスサポート(戸建) 定期的なメンテナンスを通じて、建物を良好な状態に保ちます。



専門スタッフによる点検と維持管理 長期メンテナンスサポート

20年保証システムの適用期間中は、5年毎の定期点検にお伺いします。住まいの健康状態をチェックし、維持管理にお役立ていただけます。また、排水管高圧洗浄など、経過年数に合わせたメンテナンス・お掃除のご提案をいたします。

定期点検

各種
メンテナンス提案

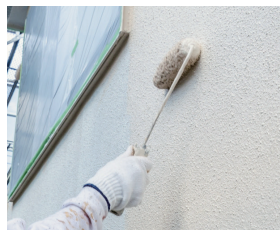


主要構造部・雨水の浸入を防止する部分の保証を10年延長 20年保証システム

5年毎の防蟻工事と10年目の有償メンテナンス工事を指定業者にて実施いただくことで、売主によるアフターサービス長期保証を最大10年間延長できる仕組みです。

安心の売主保証

工事完了報告書



アフターサービス保証満了後の不具合に備える 住設機器延長保証

ガスコンロや給湯器など、対象となる設備機器の故障に対し、引渡日から10年間、修理費用を回数無制限で何度でもサポートいたします。
※修理の対象・対象外の基準については、メーカーの保証内容と同様となります。
※アフターサービス保証満了後にご利用いただけるサービスです。

10年修理

年中無休の修理受付

修理回数 無制限

修理代 自己負担0円

同等の代替品交換



スマホアプリの活用

スマホアプリを活用し、各種ロングコンフォートサービスのお手軽なご利用や、住まいに関するお知らせなどをタイムリーにお届けします。

・アフターサービス標準、取扱説明書などの閲覧
・定期巡回や各種点検のご案内
・各お問い合わせ先への発信

・各種リフォームや住まいのメンテナンスのご紹介
・生活スタイルのご提案 (STYLE Comfort)
・消耗品 (給気口フィルタなど) の定期購入

・生活関連サービスやセミナーのご案内

※本アプリは、当初の物件所有者様の他、「第三者承継制度」をご利用された二次取得者様もご利用いただけます。(貴借人の方はご利用いただけません。)



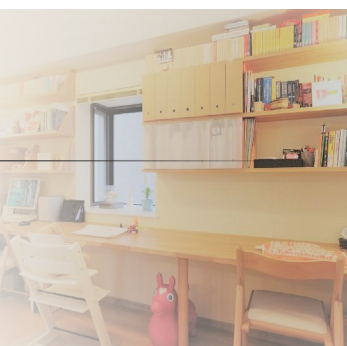
第三者承継制度

住まいの売却時に、「小田急の仲介」をご利用いただく等の適用要件を満たすことで「アフターサービス保証」「住設機器延長保証」を買主様へ承継することができます。小田急グループの総合力を活かし、付加価値を高めた物件として、売却をサポートいたします。



小田急ハウジングの 「住まいのカスタマイズ」

新生活が始まると、引越し前には想像していなかった、ご希望や気づきが生まれる事が多々あります。より良い新生活のスタートのために、豊富な実績を持つ小田急ハウジングが皆様の想いをカタチにしていまいます。



STYLE Comfort

日々の暮らしに彩りや潤いをもたらす、「ちょっとステキな生活スタイル」をご提案

- 暮らしを豊かに彩るアートのレンタルサービス
お部屋に合ったぴったりなアートをお選びいただけます。
- いつも花のある暮らしをご提案。日々の生活に香りと癒しをお花の定期便サービスなど

