

LEAFIAのアフターサービスと住設機器延長保証制度

LEAFIAのアフターサービスと住設機器延長保証制度にご加入いただくとお引渡日から2年目以降も、対象設備を無償で修理・交換いたします。

対象期間イメージ図

		1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年
住戸仕上げ・造作	壁	壁クロスのめくれ等	●	●							
	床	洗面床のめくれ等	●	●							
	天井	天井クロスの隙間等	●	●							
	建具・家具	扉からの異音等	●	●							
	サッシ、カーテンレールなど	サッシ開閉不良等	●	●							
住戸設備	洗面化粧台	照明	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		洗面水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	キッチン	ガスコンロ (IHクッキングヒーター)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		レンジフード	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		キッチン混合水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ユニットバス	食器洗い乾燥機	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		浴室換気(暖房)乾燥機(換気扇)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		ユニットバス混合水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	給湯器	ガス給湯器	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		電気給湯器	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	トイレ	トイレ本体(詰まり除く)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		温水洗浄便座	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	キッチン	オーブンレンジ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		デイスボーター	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	居間	床暖房システム	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		備え付天井カセットエアコン	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		ドアホン(戸建のみ)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		電気錠(戸建のみ)	●	●	●	●	●	●	●	●	●

※上記は対象設備を示す概念図となります。サービス内容の詳細については、サービス利用基本規約およびアフターサービス基準等をご参照ください。
※小田急不動産が設置且つアフターサービスを提供している商品のみが対象となります。

修理受付デスクへのお問い合わせの流れ

修理

加入者様からのご連絡



24時間365日
専門スタッフによる
不具合状況の確認



修理スタッフによる
訪問日時調整のご連絡



お約束日時に
訪問・修理



お電話もしくは修理専門スタッフのご訪問時に修理不可と判断された場合のみ交換工事の対象となります。その際、改めて訪問日時を設定の上、交換工事専門スタッフがお伺いさせていただきます。

サービスに関して

Q.修理の回数に制限はありますか？
修理回数は制限はありません。

Q.修理ができない場合はどうなりますか？
修理ができない場合に限り、同等品程度の機種との交換工事にて対応いたします。

Q.他社で修理した場合の費用を負担してもらえますか？
当社が手配したメーカー、または、当社が指定する施工店にて修理または交換した費用のみ修理対象となります。サービス加入者様ご自身でメーカーへ直接依頼した場合や、当社指定の施工店以外での修理・交換された場合などは対象外となり、費用を精算することはできません。あらかじめご了承ください。

Q.修理に費用がかかることはありますか？
対象設備機器の故障内容が保証修理範囲内であれば、無償修理となります。ただし、対象機器の場合でも、サビ・傷・ヒビ割れ・塗装の劣化等の外見上の経年劣化に対する補修費用やパッキン・フィルター等の

単純な消耗品交換の費用、クリーニングの費用、機器本体の補修時に必要となる機器周辺環境に関連する工事費などは修理保証対象外となり、有償となります。詳しくはサービス利用規約をご確認ください。

Q.保証対象外になるのはどんな場合ですか？
使用上の過失による故障の場合、傷・汚れ・変色など使用上支障がないもの、パッキン等消耗品の交換などの場合は、修理保証の対象になりません。※詳しくはサービス利用規約をご確認ください。

Q.24時間駆けつけで対応してくれますか？
専用の「修理受付デスク」では24時間365日で受付をさせていただきますが、修理の手配は基本的に翌日以降になります。ただし、水回りのトラブルなど緊急度が高いなどお客様のご要望がある場合、駆けつけ業者をその場で手配します。なお、駆けつけ業者の応急処置にかかる費用は修理保証対象外となり、お客様の負担となりますのでご了承ください。

サービスのお問い合わせはこちらから

株式会社CoLife
お問い合わせ専用デスク



0120-516-005

受付時間：月～土9:00～17:00
(日・祝・GW・夏季休業・年末年始などを除く)

※こちらの電話番号は、サービスに関するお問い合わせ専用デスクとなっております。修理のご相談は、ご加入後にお渡しする保証書に記載の修理デスクまでお問い合わせください。

サービス提供会社： 小田急不動産

サービス運営委託会社： 小田急ハウジング

CoLife

LEAFIA



新築限定

LEAFIA住設機器 延長保証制度

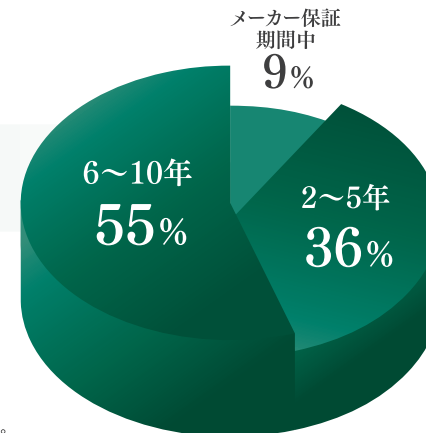
最長で10年間、対象設備を修理・交換致します。

※サポート期間は対象物件の引渡日から最長で10年間となります。
ただし、竣工日から1年を経過した日以降に引渡日を迎えた場合は、竣工日から1年を経過した日を起算日とします。

新築入居後10年における故障発生率

住宅設備機器の故障は10年に2～3回発生！
そのうち91%がメーカー保証切れでした。

※一般的には、●設備機器の修理：約1～5万円 ●設備機器の交換：約10万円以上かかる場合がございます。
出典：株式会社CoLife調べ



LEAFIA住設機器延長保証制度

5つの安心のサポート

対象設備の修理を出張料・作業料・部品代など全て無料でサポート。
回数無制限で何度でも対応いたします。1つの窓口でどの設備も24時間365日修理受付いたします。



メーカー保証クオリティ
10年修理
メーカー保証
クオリティの
10年修理をご用意。



**年中無休の
修理受付**
24時間365日受付の
コールセンター。
※緊急性を伴う駆け付け手配に
関しては、有償となります。



**修理回数
無制限**
期間中は
何度でも修理が可能。



**修理代
自己負担0円**
対象となる故障/不具合は
自己負担がありません。
※メーカーが定める過隔地、
離島はお客様負担。



**同等の
代替品交換**
修理対応できない場合は
同等機種に
交換いたします。

ご存知ですか？

キッチン・バス・トイレなどの水まわり設備や電気機器…

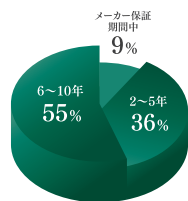
不具合は10年以内に
2～3回
発生!?

不具合のうち
ほとんどが
保証切れ!?

平均修理費用は
3～30万円!?

出典：株式会社CoLife調べ

設備に不具合が
発生したのはいつ？



全国の住宅設備機器を購入した方へ実施した調査では、入居6～10年目に設備機器の不具合が多く発生しています。(出典：株式会社CoLife調べ)
不具合発生時の多くは、メーカー保証が切れたあとが多く、修理・交換費用は、**全額自己負担**になります。

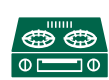
対象設備＆修理例

キッチン

コンロの
タッチパネルが
反応しない!

〈基盤センサーの修理〉

約2.5万円 ▶ **0円**



ビルトイン
コンロ



ビルトイン
食器洗い
乾燥機



キッチン
混合水栓
(一体型浄水器含む)

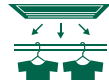


レンジ
フード

異音が生じ、
動かない!

〈モーター不良。新品交換〉

約11万円 ▶ **0円**



浴室換気(暖房)
乾燥機・換気扇
(ミスト機能含む)



浴室混合
水栓

給湯器 ※エネファーム除く

お湯が
出ない!

〈ファンモーター不良。新品交換〉

約30万円 ▶ **0円**



ガス給湯器



電気給湯器
(エコキュート等)

トイレ・洗面化粧台

トイレノズルが
動かない!

〈ノズルブロック交換修理〉

約2万円 ▶ **0円**



温水洗浄トイレ
(本体・機能付き便座)
※詰まりは除く



洗面水栓



洗面
化粧台

修理対象事例

対象製品/機器	故障/不具合の事例	故障箇所	修理対象
 レンジフード	ファンが回らない、風量の調整が出来ない	モーター/操作部/基板	○
	風量が弱い	油汚れ等。分解洗浄	×
	火力が不安定、ムラがある	バーナーキャップの不具合	○
	スイッチを押しても着火しない	点火プラグ/点火スイッチ不良	○
 ガスコンロ  IHクッキングヒーター	タッチパネルが反応しない	基板/センサー類の故障	○
	噴きこぼれ等による内部基板の腐食		×
	トッププレートの破損	トッププレート(天板)	×
	ビルトイン食器洗い乾燥機	操作パネルの故障	○
 混合水栓	水漏れ	給排水ホースの裂傷	×
	水(湯)の出が悪い	カートリッジの不具合	○
	水漏れ	水栓内部の故障	○
	湯の温度が不安定	シャワーホースの裂傷、シャワーヘッド、吐水レバーの補修/交換	×
 浴室換気乾燥機 換気扇	湯の温度が不安定	サーモスタットの不具合	○
	保温チューブの不具合		×
	操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル/リモコンの故障	○
	浴室換気扇(暖房)の不具合	通信線の断線など、本体以外の故障	×※
 ガス給湯器	換気扇からの異音	基盤、ヒーター部分の不具合	○
	カビ、異臭、汚れ	モーターの故障	○
	リモコンが反応しない	メンテナンス不足	×
	リモコンが反応しない	リモコン、基板	○
 洗面化粧台	温度調節及び温水供給	通信線(断線など)	×※
	自動湯張りで、設定した量と差異が出る	基板、センサー、弁	○
	水栓本体からの水漏れ	水栓のサーモスタット混合水栓の故障であれば保証対象	×
	水漏れによる、カビ、腐食	流量センサー・基板など	○
 温水機能便座 (一体型含む)	温水が出ない	部品内部の不具合	○
	着座センサーの反応が悪い	維持・管理不備	×
	洗浄ノズルが出ない	ヒーター、基板の故障	○
	便座がデコボコしている、ガタついている	着座センサー、基板の故障	○
	強い洗剤で、表面が凸凹になっている便座のガタつき補正	ノズルユニットの故障	○
	リモコンで操作が出来ない	強い洗剤で、表面が凸凹になっている便座のガタつき補正	×
	リモコンで操作が出来ない	リモコン、受光基板の不具合	○
		電池の消耗	×

修理対象外となるもの

修理対象・修理対象外の基準についてはメーカー保証と同様

サビ、キズ、ヒビ割れ、塗装の劣化等の外見上の経年劣化やそれに伴うガタつきなどに対する補修費用、清掃すれば直るような故障原因については対象外となります。その他、以下の主な例をご確認ください。

主な例



落下破損



消耗品の
交換



火災・
自然災害



配管・
水漏れなど



消耗品の
経年劣化



洗浄・清掃



盗難・紛失



お客様の
故意・過失



etc
対象設備以外の
他設備

有償オプションについて

別途有償オプション対応の設備がございます。
対象設備・申込期限につきましては、販売係員にご確認ください。

※小田急不動産が設置且つアフターサービスを提供している商品のみが対象となります。 ※オプション対応は、物件ごとに異なります。